Perspectives infos n°4

... ça bouge en LR et ailleurs !

Et si on mettait vraiment l'économie au service de l'homme ?

... filiales

Perspectives rurales : une 1re en France et déjà des émules !

... métiers

Muretier, un métier d'excellence

rencontre ...

Une journée avec Éliane Bantzhaff

Retrouvez l'intégralité de vos rubriques : l'Écho des réseaux ... Notre Coop ... Coopér'acteurs

Le journal des Coopératives d'activités et d'emploi® des Pyrénées-Orientales - 2e semestre 2009

SOMMAIRE

L'ÉCHO DES RÉSEAUX 2

Ça bouge en LR et ailleurs ! 3

Et si on mettait vraiment l'économie au service de l'Homme ?

SolidaiR'tv : l'innovation sociale en ligne et partout en France !

Pleins feux 4

Mais quelle mouche solidaire a piqué notre région ?

À mon avis - Brigitte Roques revient sur l'auto-entrepreneuriat

NOTRE COOP 5

Zoom - L'accompagnement : comment ne pas se retrouver seul face à un projet ?

Filiales - Perspectives rurales : une première en France et déjà des émules !

COOPÉR'ACTEURS 5

Mon métier - Jordi Guerre, muretier

Rencontre - Une journée avec Éliane Bantzhaff 7

Pratique - Appel d'offre mode d'emploi 8

QUESTION - RÉPONSE

Une personne, une voix : utopie ou réalité ?

Une belle réalité. C'est elle qui caractérise toutes les structures qui s'inscrivent dans une démarche d'économie sociale et solidaire.

Tous les associés, quels que soient leur ancienneté, leur apport en capital ou leur position hiérarchique disposent d'une voix. Ils participent de façon égalitaire et équitable à toutes les décisions stratégiques de la coopérative. Une gouvernance démocratique qui démontre qu'humanisme et capital peuvent aussi se rencontrer et se compléter harmonieusement sur l'échiquier économique.

Et si on mettait vraiment l'économie au service de l'Homme ?

Perspectives est une SCOP et, en tant que telle, fait partie de la grande famille de l'Economie Sociale et Solidaire (ESS). Les acteurs de l'ESS démontrent tous les jours qu'une autre forme d'économie est possible… le Mois de l'économie sociale et solidaire permet de le faire savoir !

Cette opération à dimension nationale, proposée par la CNCRES et le réseau des CRES (Chambres Régionales de l'Economie Sociale et Solidaire) vise à mieux faire connaître les activités et réalisations des entreprises coopératives, mutualistes et associatives.
Le Mois de l'économie sociale et solidaire permet de mettre en lumière les entreprises et les acteurs qui agissent au quotidien pour une économie plus humaine, une société plus équitable, des actions et des activités plus responsables et solidaires.

du 01/11 au 04/12 2009 : plus de 50 manifestations en Languedoc-Roussillon !

Le Mois a pour vocation :
- de renforcer le sentiment d'appartenance des entreprises et organisations du secteur tout en favorisant leur reconnaissance mutuelle et leurs interactions ;
- de rendre visible cette forme d'économie, représentant près de 10% des emplois salariés en France, auprès des acteurs institutionnels, des acteurs économiques et du grand public.

La 3e édition du « Mois de l'économie sociale et solidaire en Languedoc-Roussillon » se tiendra du 1er novembre au 4 décembre 2009.
Plus de cinquante manifestations sont proposées par les acteurs en Languedoc-Roussillon, pour permettre au public de découvrir leurs activités ainsi qu'un événement commun « Les Rencontres départementales de l'économie sociale et solidaire » programmées le 5 novembre. Cette 3e édition du Mois se clôturera par la tenue de COVENTIS, la Convention des entreprises de l'Économie sociale du Languedoc-Roussillon, les 3 et 4 décembre 2009, au Corum à Montpellier.

COVENTIS aura notamment pour objectif de favoriser le développement de flux d'affaires, d'idées, de services, de conseils... entre les acteurs de l'Économie sociale régionale.

Programme complet : www.creslr.org/mois-ess

Plus d'infos sur : www.lemois-ess.org

en chiffres

56 CAE avec 8 000 porteurs de projets

et + de 30 millions de chiffre d'affaires

Voilà quelques données 2007* sur la santé des Coopératives d'activités et d'emploi dont 2 173 entrepreneurs salariés ont réalisé un chiffre d'affaires de plus de 30 millions d'euros.

** Chiffres diffusés par le réseau Coopérer pour Entreprendre (www.cooperer.coop).*

« YES, WE CAN ! »

Barack Obama, Président mais aussi... fervent coopérateur depuis 1986, date à laquelle il devient un membre parmi les 53 000 membres que compte « The Seminary Coop », une librairie coopérative de Chicago.

SolidaiR' tv

L'innovation sociale en ligne et partout en France !

Portail de vidéos à la demande consacré à la promotion de l'économie sociale et solidaire, SolidaiRtv, initiative de la Scop 1000 Projets à Fécamp, se fait l'écho en ligne des initiatives engagées en régions. Ainsi, parole est donnée aux principaux protagonistes de ces belles aventures humaines et économiques pour partager en reportage leurs passions, expliquer leurs motivations, informer sur leurs productions... Une autre façon d'illustrer que « social » peut s'accoler pour le meilleur à « économie » sans être synonyme de moindre qualité ou de moindre compétence. Mais bien au contraire, le plus souvent, être porteur d'innovations et surtout d'émulations. Un engagement dans le sens d'une meilleure connaissance des objectifs et idées phares de l'économie sociale. Et un outil pour donner envie aux internautes d'aller voir ce qui se passe chez eux et, pourquoi pas, stimuler de nouvelles initiatives...

Retrouvez sur www.solidairtv.com les initiatives qui font toute la richesse de votre région.

L'économie sociale et solidaire a le vent en poupe en Languedoc-Roussillon

Mais quelle mouche solidaire a piqué notre région ?

Après les créations d'un incubateur régional d'entreprises sociales, d'une école de l'entrepreneuriat en économie sociale, la région Languedoc-Roussillon accueillera en 2011, la toute première pépinière d'entreprises de l'économie sociale. L'économie sociale et solidaire serait-elle en train d'acquérir ses lettres de noblesse pour susciter autant d'initiatives ?

Une dynamique régionale volontariste aide les secteurs de l'ESS à émerger dans le paysage économique et à revendiquer toute leur place.
Pour preuve, aujourd'hui, 14% des salariés du Languedoc-Roussillon relèvent de l'économie sociale et solidaire.
À la volonté de promouvoir des premières heures a succédé le besoin de structurer les démarches mais aussi de professionnaliser les porteurs de projets, de formaliser les compétences des dirigeants comme des cadres, d'optimiser la mutualisation des pratiques et des retours d'expérience. L'objectif étant d'asseoir le développement de l'économie sociale et solidaire et ainsi optimiser son intégration au sein du paysage régional.
Un incubateur en 2008, une école pilote en 2009, une pépinière d'ici à 2011... des investissements vertueux qui auront, à n'en pas douter, des retombées en terme de développement local et durable. En pionnière, la région Languedoc-Roussillon est devenue en quelques années un véritable espace d'expérimentation et l'une des régions où les formes collectives d'entreprenariat sont aujourd'hui les plus développées. On ne peut que s'en féliciter.

Alter'Incub - Tél. : 04 67 06 01 20
Site : www.alterincub-lr.coop

École de l'Entrepreneuriat en Économie sociale - Tél. : 04 67 06 82 59

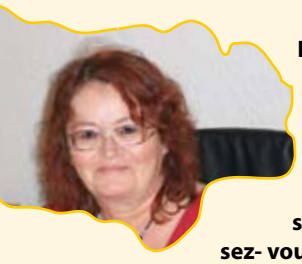
Pépinière d'entreprises de l'Économie sociale - Tél. : 04 67 06 01 2

La parole à Brigitte Roques

Gérante des coopératives
Perspectives

À MON AVIS...

L'auto-entrepreneur. On ne s'improvise pas chef d'entreprise !



Perspectives Infos : Avec plus de 150 000 personnes inscrites (au niveau national), le statut d'auto- entrepreneur semble être le statut idéal qu'attendaient les porteurs de projet. À Perspectives, cela fait maintenant dix ans que vous proposez un cadre aux personnes désirant créer leur activité, que pensez- vous de ce nouveau statut ?

Brigitte Roques : C'est un leurre… On ne s'improvise pas chef d'entreprise. Ça parait bien, pas compliqué sans formalité mais c'est risqué.

PI: Ce sont des termes forts, pouvez-vous nous en dire plus ?
BR.: On n'insiste pas assez sur la responsabilité, si on ne pense pas à aller consulter un avocat pour préserver ses biens, on peut se retrouver sans rien car la responsabilité est illimitée. Je ne suis pas sûre que les gens prennent conscience de ce que cela veut dire.

PI: Pourtant, les formalités simplifiées semblent correspondre aux attentes des créateurs d'activité ?
BR.: Être auto-entrepreneur, c'est aussi compliqué qu'être artisan ou commerçant mais sans le savoir. Il y a une apparente simplicité qui cache la réalité. Car pour être entrepreneur, quelque soit le statut, il faut une gestion rigoureuse, c'est aussi ce qu'apporte l'accompagnement.

PI: Ce statut apporte pourtant, selon les législateurs, le cadre idéal pour créer son emploi dans une période qui n'est pas propice à l'embauche.
BR.: Pour moi, c'est un risque de dérégulation du droit du travail ! Ce peut être la disparition progressive du salariat et des avantages comme la couverture sociale, les congés payés et la retraite.
De nombreuses entreprises peuvent être incitées à débaucher et à externaliser des fonctions en faisant appel à des professionnels sous statut d'auto-entrepreneur à moindre coût et sans engagement.

PI: C'est en tout cas un moyen d'enrailler le travail au noir !
BR.: À moins que ce ne soit une incitation ou une couverture.

PI: Revenons sur la simplicité du système, qui constitue son principal atout, pouvez faire un parallèle avec ce que propose Perspectives ?
BR.: À Perspectives, on est dans une entreprise partagée ; on n'est pas seul face à son projet et les moyens sont mutualisés. À Perspectives, la facilité « à entreprendre » est réelle car structurée.
La responsabilité légale, sociale et pénale n'est pas la même, la gérante est payée pour représenter les entrepreneurs.

ZOOM...

L'accompagnement : comment ne pas se retrouver seul face à un projet ?

Au sein des Coopératives d'activités et d'emploi, la mission d'accompagnement est essentielle, c'est le cœur de métier. L'accompagnement a pour objectif d'aider le porteur de projet à devenir Entrepreneur. Rencontre avec Julie Peyron et Jacques Imbert, chargés de l'accompagnement à Perspectives.

L'accompagnement se déroule en plusieurs temps, l'accueil, l'aide à la structuration du projet, le suivi de gestion, l'apport de formation et l'évaluation de la réussite. L'accompagnement se fait sous forme d'entretiens individuels ou en groupe pour la formation.

L'accompagnant, qui est- il ?
C'est un spécialiste de la conduite de projet, qui possède une bonne connaissance du tissu économique local. Ce n'est pas un expert. Sur des sujets pointus, l'équipe de formation est là pour le relayer. Pour être accompagnant « l'empathie est nécessaire, il faut faire l'effort de se mettre à la place de l'autre ! »

Y a-t-il une méthodologie ?
Non, rien n'est figé, « il faut faire du sur-mesure ». « On ne peut pas faire rentrer les gens dans des cases ! ». « Chaque situation étant différente, on ne peut pas appliquer de canevas ». En fait, il faut sans cesse s'assurer d'une bonne compréhension de la situation de la personne et de ses souhaits, difficultés, capacités et moyens existants. Un grand nombre d'entrepreneurs n'a souvent pas de marge de manœuvre du fait d'une situation financière précaire. Pour ne pas se tromper, l'accompagnant doit en tenir compte. L'analyse se fait plus à partir d'expériences de terrain plutôt que de l'application d'une méthodologie spécifique. Il est important de pouvoir dépasser les limites de la sphère « projet », l'entrepreneur est perçu dans sa globalité ce qui permet de détecter les freins au bon développement de l'activité. Perspectives n'intervient pas sur les compétences techniques et les savoir-faire. L'accompagnement intervient sur l'acquisition de compétences entrepreneuriales et gestionnaires.

« Il faut faire du sur-mesure »

La formation tient une place particulière dans l'accompagnement. Les sessions de formation sont indispensables à la bonne compréhension du mode de fonctionnement de Perspectives. Au démarrage de l'activité, certaines sont d'ailleurs obligatoires, d'autres, constituant un apport technique tel la commercialisation et la communication sont proposées en fonction des besoins des porteurs de projet et de leurs compétences.
Il est bien là le sur-mesure, véritable savoir faire des chargés d'accompagnement à Perspectives.

Bientôt 10 ans : la faute à Sénèque ?

2000

On serait tentés de se le demander lorsque l'on sait que sa très fameuse «sortie» : *Ce n'est pas parce que les choses sont difficiles que l'on n'ose pas, mais c'est parce que l'on n'ose pas que les choses sont difficiles* est vraisemblablement à l'origine de la création de Perspectives en mai 2000.

Et oui ! 10 ans bientôt. 10 ans déjà !

Un véritable défi à l'individualisme ambiant qui a démarré dans une pièce de 35 m^2 dans une France qui, à l'époque, ne comptait que 4 coopératives d'activités et d'emploi !

2010

Bientôt 10 ans : la faute à Sénèque ?

FILIALES...

Perspectives rurales : une première en France et déjà des émules...

Première CAE agricole, Perspectives Rurales ouvre la voie à la production agricole bio, l'agritourisme et les activités environnementales. Et comme tout démarrage innovant sur un secteur traditionnel, les premiers pas se font... pas à pas. Retour avec Sophie Garcia, chargée de la mise en place opérationnelle de la structure, sur ces huit premiers mois d'activité.

Perspectives Infos : Perspectives Rurales est une CAE pour le moins novatrice. Le marché était-il mûr ?
Sophie Garcia : « Oui. Bien que précurseur en la matière, nous sommes venus répondre à une réelle demande du marché comme l'ont démontré les résultats de l'étude de faisabilité réalisée en 2008 qui ont non seulement révélé une vraie demande pour des productions biologiques sur le département mais qui ont aussi souligné une réelle volonté d'implication des différents partenaires institutionnels. Tous les indicateurs étaient au vert. Il ne suffisait plus que de se lancer. Une initiative qui a été suivie en juin par l'ouverture d'une 2e CAE agricole en région PACA. »

P.I.: Vous accompagnez des porteurs de projets agricoles qu'ils aient ou pas du foncier. Comment faites-vous ?
S.G.: « C'est bien là toute l'originalité de notre structure. Pour les porteurs de projets qui possèdent un terrain, nous accompagnons leur développement et pour ceux qui n'en possèdent pas, il est possible d'en disposer par le biais de la structure afin de pouvoir, malgré tout, démarrer et tester son activité. Nous les accompagnons, là aussi, en terme de développement mais également dans la recherche d'un futur terrain. »

P.I.: Difficile d'innover sur ce secteur ?
S.G.: « Non, mais il faut reconnaître que tout est à faire. Sans réels retours d'expériences, tout reste à mettre en place. Cela exige de déployer une certaine énergie afin de se faire connaître et reconnaître. Cette autre façon de démarrer un projet agricole n'est pas encore assez identifiée et je m'évertue au quotidien à mieux la faire connaître et comprendre des différents prescripteurs comme des porteurs potentiels. Toute une aventure ! »

Sophie Garcia, chargée du développement de Perspectives rurales depuis janvier 2009

Contact : s.garcia@perspectives.coop

MON MÉTIER...

Jordi Guerre, muretier.

Constructions en pierres sèches, la magie opère...

C'est un métier vieux de 3000 ans que pratique aujourd'hui Jordi Guerre, lié essentiellement au travail de la vigne. C'est l'art d'assembler des pierres qui retiendront la terre afin d'éviter le ravinement et d'y établir des cultures. Aujourd'hui, la pierre est utilisée pour toutes sortes de constructions. C'est la présence de pierres sur place qui justifie le chantier.

Comme pour toute construction, une fois le projet déterminé, il faut faire une étude du terrain ; viennent ensuite le décaissement, le tri de la pierre et la taille si nécessaire.
On part alors du point le plus bas et on se sert de la gravité.
La pierre est la matière première et le choix est primordial car c'est le style de la pierre qui va donner le style de l'ouvrage.
Mais il faut considérer l'ouvrage dans son ensemble pour que le tout soit solidaire, on ne peut pas travailler « pierre par pierre » !

Mais pour Jordi, il y a un peu de magie, face à son ouvrage, il présente la pierre et elle a sa place. Parfois, il pioche sans chercher mais tombe sur la bonne pierre, « il y a un peu de hasard et il faut faire confiance au hasard, c'est un état d'esprit ».
L'ouvrage avance et Jordi prend le temps de le regarder car inconsciemment, l'ordonnancement des pierres s'enregistre dans sa tête et c'est presque automatiquement que les pierres s'assemblent ! Mais, pour déplacer les pierres, point de magie… Jordi a du fabriquer un chariot, une sorte de « diable géant » de 3 mètres de long, car cet outil n'existait pas.

Son parcours
Après une première carrière d'électricien en centrale nucléaire dans l'Yonne, c'est un retour au pays et une rencontre qui amènent Jordi vers un nouveau métier, vite devenu une passion. Un an et demi de formation et les chantiers arrivent : murettes, casots, chemins … la pierre sèche fait partie intégrante de la vie de Jordi. Le métier évolue et au gré des chantiers, il s'initie à la maçonnerie à l'ancienne, utilise la brique et le cayrou, chers aux catalans mais toujours avec le même souci du détail et l'amour du travail bien fait … très bien fait !
Un autre talent, celui de dessinateur lui permet de croquer ses projets (un exemple ci-contre) et de mieux visualiser l'ouvrage terminé et son intégration dans le paysage.

Pour contacter Jordi Guerre :
06 07 16 83 74

... à la facturation

Un site, rien que pour Vous !

Voilà une offre alléchante ! Surtout lorsque l'on démarre son activité. Désormais, disposer d'une telle carte de visite, est bien indispensable.
C'est pourquoi Perspectives vous propose d'avoir votre site : en mutualisant les frais entre tous les entrepreneurs et être au cœur d'un beau projet collectif. Un site qui restera votre propriété même si vous décidez, un jour, de quitter la structure pour voler de vos propres ailes.
Pour un investissement minimal vous disposerez d'ici à la fin de l'année d'un site personnel de quelques pages, d'une adresse Internet et d'être référencé...
De plus, pour vous permettre de l'utiliser simplement, Perspectives vous propose de suivre des formations techniques et rédactionnelles (financées par la Région LR). Afin de vous rendre le plus autonome possible dans le maniement de l'outil Internet et son enrichissement. À ce jour, un bon nombre d'entre vous ont déjà dit OUI. Et vous ?

Renseignements : Éliane Bantzhaff
04 68 34 45 98 - e.bantzhaff@perspectives.coop

Perspectives est aussi

Y aurait-il un formateur caché en vous ? Si oui, il est peut-être temps de le démasquer. Et de vous lancer sur ce marché qui peut s'avérer être

LE SAVIEZ-VOUS ?

une niche pertinente en terme de complément d'activité...
Ainsi, avec le n° d'agrément de Perspectives, vous pouvez dispenser des formations au sein d'entreprises, pour le compte d'organismes de formation mais aussi répondre en tant que formateur à des appels

RENCONTRE...

Une journée avec

On connaît son sourire, pour certains son second degré et son humour, pour d'autres sa qualité d'écoute ou encore ses conseils... mais au fait, que fait-elle ? Vous le savez vous qui la croisez régulièrement ? Pas sûr et pourtant... elle est au cœur du fonctionnement de notre coopérative. Invitons-nous à ses côtés...

Eliane Bantzhaff

Rendez-vous est pris : devant la machine à café. À l'ombre du vieil arbre prisonnier du puits de lumière, là où débutent les journées des salariés permanents, café en main et idées claires, elle mesure déjà ce que sera l'ambiance de cette journée en devenir : «Pas mal, aujourd'hui, le moral est plutôt bon.»

Diagnostic sans appel pour cette habituée arrivée à Perspectives il y a quatre ans. « Un peu par hasard », aime-t-elle rappeler. Un hasard si souvent invité sur la courbe de son destin professionnel tourné, dès le départ, vers l'informatique.

Un parcours commencé en Lorraine en tant que responsable d'exploitation puis coordinatrice dans un service informatique et, 17 ans plus tard, chargée de la formation individuelle en entreprise pour Olivetti. Là aussi, un hasard qui aura duré 10 ans avant de se poursuivre à Lyon pendant 2 ans pour un déploiement informatique en Jardineries puis à... Perpignan où l'expérience Perspectives démarre.

avec Nathalie et Fabienne

Elle aussi, par hasard un jour de 2005 alors qu'elle décide de pousser la porte avec l'idée de créer son activité de formation en bureautique. Une compétence qui trouvera bien vite toute sa place au sein de la structure et qui, aujourd'hui, est au cœur de ses missions : mettre en place de nouveaux outils informatiques pour la gestion administrative, comptable et la facturation, optimiser les procédures, former ses collègues, solutionner les bugs...

Café à peine avalé, la voilà sollicitée pour un souci informatique qui immobilise l'activité de la Coop. Sans un doute ou l'ombre d'une hésitation, tous se dirigent sourires en coin un peu stressés toutefois vers son bureau. Aïe ! la journée ne semble pas commencer si bien que ça ! Je la perds alors dans les bureaux des uns et des autres... jusqu'à ce que tout rentre dans l'ordre: «C'est comme ça, me dit-elle, s'il y a souci d'imprimante, d'informatique, de fichier, c'est pour moi. Si c'est vraiment grave on fait appel au technicien mais le premier réflexe, c'est moi, dit-elle en souriant. Mais j'aime et j'essaie de rendre chacun autonome à son poste. Depuis toujours et de plus en plus… apprendre, partager et transmettre sont des actions primordiales pour moi. Que chacun prenne et apprenne et qu'à son tour il transmette : c'est ma ligne de conduite et toujours ma "perspective". Et c'est dans ce même état d'esprit que nous allons attaquer la mise en place du nouveau logiciel de facturation avec l'ensemble de l'équipe compta-facturation. »

Un rôle de passeur, d'interface mais aussi de « moteur » qui fait résonner en elle ce souvenir de vouloir, petite fille, devenir garagiste pour non seulement diagnostiquer mais aussi réparer et permettre d'avancer à nouveau... au sens propre comme au figuré puisqu'elle reconnaît bien volontiers avoir aussi cette casquette bien utile lorsque les relations humaines se chahutent. « C'est vrai que la relation à l'autre est pour moi essentielle et là, dans ces fonctions, elle est en quelque sorte un petit peu amputée ; aussi je profite de toutes les occasions pour tisser des liens avec toutes les personnes qui passent par la coopérative. » Je m'éclipse alors qu'on vient de lui passer au téléphone un entrepreneur salarié aux prises avec un contentieux client à dénouer... « Voilà, c'est aussi ça mon quotidien. De servir d'interface en interne mais parfois entre des clients et des entrepreneurs salariés » dit-elle en regardant les dossiers à traiter qui se partagent entre facturation, relances et suivis de devis d'entrepreneurs associés mais aussi recherches et audit pour la mise en place d'un nouveau serveur pour la structure ou encore, en fin de journée, la réflexion sur le nouveau site internet et une plaquette de communication en cours de réalisation...

Des missions multi facettes au service de... qu'elle aimerait pouvoir enrichir. Bien transmettre et former induisent aussi, parfois, de recevoir à son tour. Et cela lui manque un peu à Eliane qui, avant de se pencher sur ses dossiers et m'inviter à la laisser travailler avoue : » Avoir la possibilité de me former à nouveau, de réapprendre serait formidable pour moi et bénéfique pour la structure en interne mais aussi dans le cadre, pourquoi pas à terme, de développer une offre de formation externe pour Perspectives. » Tiens, ne serait-ce un petit message qui se glisserait par ici ?

organisme de formation

d'offre spécifiques. Vous bénéficiez dans ce dernier cas d'une exonération de T.V.A.. Vos clients peuvent être pris en charge par des fonds d'assurance formation, sous réserve d'une acceptation d'une convention de formation.

Perspectives dispose d'un modèle pré établi de convention tripartite, surtout ne soyez pas créatif en la matière, les procédures sont strictes et très encadrées. Il vous faudra également détailler par écrit le contenu de votre offre de formation, votre méthodologie et votre approche pédagogique...

Alors, tenté ? Si oui, venez ajuster votre projet avec les équipes de Perspectives qui vous remettront toutes les informations et éléments indispensables à la mise en route officielle de votre offre de formation.

PENSEZ-Y !...

On est souvent plus fort lorsque l'on se regroupe. Profitez des ressources et des compétences des autres entrepreneurs de la structure pour faire des offres groupées et répondre à des appels à projets ou appels d'offre plus conséquents.

Faire partie d'une coopérative, ça sert aussi à ça !

... en compta, avec Brice

PRATIQUE...

C'est une source de commandes non négligeable même si cela relève bien souvent du parcours du combattant que d'y répondre. Mais c'est un des leviers pour développer son activité. Aussi, impossible de faire l'impasse.
Les équipes de Perspectives sont là pour vous accompagner en ce qui concerne la constitution de votre dossier. Bien entendu, la réponse technique est de votre seule responsabilité.

Préparer les documents administratifs à l'avance
Côté administratif, certains AO, comme on les nomme, exigent de remplir pléthore de formulaires (DC4, DC5, DC7, DC8...) c'est pourquoi il vaut mieux ne pas vous y prendre la veille pour le lendemain. D'autant que cela doit obligatoirement être visé par Perspectives.
Il est parfois bien pratique d'en avoir un exemplaire de chaque rempli une bonne fois pour toutes ; histoire de gagner du temps surtout lorsqu'il vous en manque.
Une fois remplis, ces formulaires peuvent servir pour l'année en cours, seul l'objet du marché est à modifier.
Un conseil, ne bâclez jamais les annexes techniques et les références qui sont des éléments clefs pour certains donneurs d'ordre.
Et souvenez-vous que le manque d'un document administratif ne pourra pas bloquer l'étude de votre dossier. Si votre proposition technique et financière est intéressante, votre dossier passera malgré tout et l'on vous demandera de fournir le document manquant ultérieurement.

Pensez développement durable
Si aujourd'hui les critères de sélection restent dans leur grande majorité le prix et la qualité de l'offre, dans un proche avenir, les aspects liés à une démarche durable seront immanquablement en première ligne. Anticipez et n'hésitez pas à montrer dans votre recommandation que vous êtes désormais en phase avec les critères du développement durable et la réduction du coût carbone de votre prestation (réponse groupée, proximité...).

PENSEZ-Y !...
En répondant groupés aux appels d'offre vous élargissez la liste de vos références professionnelles, ce qui est toujours recherché par les donneurs d'ordre, et mettez à profit toutes les ressources professionnelles de votre coopérative.
De plus, à plusieurs vous pouvez vous placer sur des marchés sur lesquels, seul, vous n'auriez pas pu vous positionner. La mutualisation des compétences, en matière d'appel d'offre, n'a que du bon. A bon entendeur !

-> Télécharger tous les formulaires administratifs en ligne sur le site : www.tous-appels-offres.fr

Coopérative d'activités et d'emploi
Perspectives
36, avenue de Belfort - 66000 Perpignan
Tel. 04 68 34 45 98 - Fax. 04 68 34 39 10
SCOP-SARL à capital variable - Code APE: 7112B
Siret : 429.546.575.000.52 RCS Perpignan
Brigitte Roques - b.roques@perspectives.coop
Éliane Bantzhaff - e.bantzhaff@perspectives.coop
Brice Bazia - b.bazia@perspectives.coop
Nathalie de Launay - n.delaunay@perspectives.coop
Julie Peyron - j.peyron@perspectives.coop

Coopérative d'activités et d'emploi
Perspectives bâtiment
36, avenue de Belfort - 66000 Perpignan
Tel. 04 68 66 83 87 - Fax. 04 68 34 39 10
SCOP-SARL à capital variable - Code APE: 4120A
Siret : 490.440.039.000.25 RCS Perpignan
Dominique Bouthéon - d.boutheon@perspectives.coop
Philippe Choquet - p.choquet@perspectives.coop
José Pérez - j.perez@perspectives.coop

en décembre 2009
Perspectives déménage

au 10 rue du Dr Baillat
à Perpignan

Coopérative d'activités et d'emploi
Perspectives à domicile
36, avenue de Belfort - 66000 Perpignan
Tel. 04 68 35 51 04 - Fax. 04 68 34 39 10
SCRL à capital variable - Code APE: 8810A
Siret : 498.205.228.000.14 RCS Perpignan
Agrément N/010907/F/066/S/054
Jacques Imbert - j.imbert@perspectives.coop
Fabienne Gascon - f.gascon@perspectives.coop

Coopérative d'activités et d'emploi
Perspectives rurales
36, avenue de Belfort - 66000 Perpignan
Tel. 04 68 34 45 98 - Fax. 04 68 34 39 10
SARL Coopérative à capital variable - Code APE: 0113 Z
Siret : 509.948.519.000.12 RCS Perpignan
Sophie Garcia - s.garcia@perspectives.coop

ANTENNE DE PRADES (sur rendez-vous)
Espace Alfred Sauvy - Maison des entreprises
66500 Prades

Perspectives infos
Direction de la publication : Brigitte Roques - **Coordination :** Éliane Bantzhaff
Rédaction en chef : Fabienne Dubois (www.fdkom.com) & Michèle Perrin
Comité de rédaction : Éliane Bantzhaff, Fabienne Dubois, Michèle Perrin, Mylène Thomas, Julie Peyron, Jacques Imbert, Sophie Garcia
Conception graphique, mise en page : Mylène Thomas - **Crédits photos :** Mylène Thomas, Perspectives Infos.
Impression : SCOP Causses & Cévennes, sur papier recyclé